Is.M.A.C.

Istituto Medico Analisi Chimico-Cliniche

CARTA DEI SERVIZI

Laboratorio Analisi | Poliambulatorio



Is.M.A.C.

POLIAMBULATORIO PRIVATO
Is.M.A.C. S.r.l. Laboratorio Analisi
Istituto Medico Analisi
Chimico-Cliniche

Autorizzazione Sanitaria
n° 257 del 14 gennaio 2008

Direttore Sanitario
Dott. Vincenzo Musumeci
Specialista in Urologia

Direttore del Laboratorio
Dott. Roberto Ballardini
Chimico laureato in Chimica Industriale

R.E.A. n. 161430

Partita IVA 00 660 580 408
Codice Destinatario Fattura Elettronica: 5RUO82D

Codice Fiscale e n° Iscrizione Registro Imprese
di Forlì-Cesena 00 660 580 408

Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45)
47043 Gatteo (FC)
Tel. 0541 93.02.71
Fax 0541 81.20.63
segreteria@ismac.info
www.ismac.info

Posta Elettronica Certificata ismac@pec.it

Carta dei Servizi - Revisione 22 del 14.03.2026

CONVENZIONI

- CNA
- CONFARTIGIANATO
- CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO
- GUARDIA DI FINANZA
  COMANDO PROVINCIALE FORLI' - CESENA
- N.D.O. COMPAGNIA TEATRALE
- ROMAGNA BANCA
- SIDERMEC

ASSICURAZIONI

- CAMPA
- EDENRED
- GENERALI WELION
- RECIPROCA SMS
- RIVIERA MUTUA
- SALUTE SEMPLICE
- TIPPEST
- TRECUORI
- UNISALUTE
- WELFAREBIT

INDICE

La storia pag 5

La missione e i valori aziendali pag 7

Qualità pag 9

Laboratorio di Analisi Chimico - Cliniche pag 11

Laboratorio di Microbiologia Alimentare e Ambientale pag 13

Laboratorio di Tossicologia, Chimica degli Alimenti e Ambientale pag 15

Medicina del Lavoro pag 17

Poliambulatorio Medico Specialistico pag 19

I Medici del Poliambulatorio pag 20

Servizio infermieristico ambulatoriale pag 25

Contatti - Dove siamo pag 26



IL FUTURO CHE AVANZA SULLE SOLIDE RADICI DEL PASSATO



L'Istituto è stato fondato alcuni decenni fa come semplice laboratorio di analisi cliniche.

In questi anni l'impegno è stato rivolto alla realizzazione di una struttura sempre più complessa, capace di rispondere, con certificata qualità, alle richieste e alle esigenze dei pazienti.

Ciò è stato possibile attraverso la realizzazione di diversi settori di specializzazione del laboratorio ed anche attraverso il coinvolgimento dell'Is.M.A.C. in tematiche di grande interesse medico sociale quali l'igiene e la chimica degli alimenti, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, il campo della diagnostica e prevenzione attraverso il poliambulatorio.

Un percorso che ha richiesto notevoli risorse professionali e tecnologiche oggi coordinate dal dott. Roberto Ballardini, Direttore del Laboratorio, con la stessa forte determinazione e passione che hanno contraddistinto l'operato di tutti questi anni e che non possono e non devono esaurirsi.

Dott.ssa Daura Bigucci
Fondatrice e Direttore Generale di Is.M.A.C.

Dott. Roberto Ballardini
Direttore del Laboratorio e Responsabile della Qualità di Is.M.A.C.








LA MISSIONE E I VALORI AZIENDALI

VALORI AZIENDALI

La missione ed i valori dell'Is.M.A.C. sono racchiusi in pochi ma essenziali principi:

> Porre al centro dell'attenzione aziendale il paziente e le proprie esigenze mettendo in campo la massima attenzione, cortesia, disponibilità nei suoi confronti

> Puntare sulla continua crescita e formazione professionale e sulla deontologia dei propri collaboratori

> Coinvolgere tutto lo staff nella condivisione della missione aziendale fino ad identificarsi con essa

OBIETTIVI

> Apportare progresso sanitario e sociale alla comunità

> Promuovere la crescita, la formazione, il benessere e la professionalità dei collaboratori

> Garantire con impegno e comportamenti trasparenti un alto livello qualitativo delle prestazioni erogate







QUALITÀ

L'Is.M.A.C. persegue la qualità attuando precisi percorsi
Qualità del personale: altamente qualificato e adeguatamente formato e aggiornato
Qualità della tecnologia: continuo rinnovamento di tecnologia di ultima generazione frutto delle ricerche ingegneristiche più avanzate di aziende leader nel mondo
Certificazione dei processi: adozione di sistema qualità certificato ISO 9001:2015 relativamente al laboratorio analisi
Accreditamento dei metodi di prova: adozione di sistema qualità UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 con accreditamento ACCREDIA n° 00499 dal 2004 ad oggi per indagini di laboratorio nel settore della microbiologia alimentare, ambientale e delle acque. Per l'elenco dei metodi di prova accreditati visitare il sito www.accredia.it digitando il numero di accreditamento di Is.M.A.C. 00499.

La vostra partecipazione

IsM.A.C. per conseguire un continuo miglioramento e soddisfazione del paziente/utente/cliente chiede un aiuto nella vostra segnalazione di eventuali non conformità e disservizi che si impegnerà a sanare rapidamente. È un invito alla compilazione del modulo reclami disponibile nella sala d'attesa e al dialogo con i responsabili sempre presenti in struttura

kiwa CERTIFIED ISO 9001

Laboratorio Certificato
UNI EN ISO 9001:2015
Reg.N. 1071-A

TESTING ACCREDIA

LAB N° 00499



Direttore Dott. Roberto Ballardini Chimico laureato in Chimica Industriale
Contatti direzionetecnica@ismac.info tel. 0541.930271 fax 0541.812063

Il laboratorio di medicina diagnostica rappresenta uno dei settori in cui Is.M.A.C. si è da sempre distinto grazie ad una tecnologia di sempre ultima generazione e a personale altamente qualificato.
Il laboratorio esegue analisi e indagini nei settori di:

- Chimica Clinica
- Autoimmunità
- Coagulazione
- Ematologia
- Immunosierologia
- Tossicologia
- Microbiologia Umana
- Allergologia e Intolleranze

LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO - CLINICHE

ESECUZIONE DEI PRELIEVI DI SANGUE E/O CONSEGNA DI CAMPIONI BIOLOGICI

QUANDO: Dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 14 e il sabato dalle 7 alle 11

DOVE: In segreteria per l'accettazione e il pagamento delle prestazioni. In sala prelievi per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

COME: Senza prenotazione, con o senza richiesta del medico, presentandosi con un documento d'identità e la tessera sanitaria, secondo l'ordine di arrivo.

RITIRO REFERTI

QUANDO: Dal lunedì al venerdì dalle ore 11 alle ore 19 – Il sabato dalle ore 11 alle ore 12.30

DOVE: Presso la segreteria dell'Istituto. Il personale laureato del Laboratorio a disposizione per ogni chiarimento interpretativo del referto.

COME: In busta chiusa direttamente all'interessato provvisto del modulo di ritiro e documento di riconoscimento o altra persona munita di delega e documento di identità.

E' possibile ritirare il referto su internet attraverso l'accesso al sito web dell'Istituto o sul Fascicolo Sanitario Elettronico.
Il referto è generalmente pronto entro 8 ore dall'esecuzione del prelievo.








250
200
150
100
APPROX. VOL



LABORATORIO DI MICROBIOLOGIA, ALIMENTARE E AMBIENTALE

Responsabile: Dott.ssa Stefania Fusconi Biologa
Contatti laboratorio@ismac.info tel. 0541.930271 fax 0541.812063

Questo settore di Is.M.A.C. nasce dalla volontà di porre attenzione all'igiene e alla sicurezza degli alimenti e di quanto ruota attorno ad essi.

Il laboratorio Is.M.A.C. esegue una vasta gamma di indagini batteriologiche su matrici alimentari (carne, uova, latte, acqua, mangimi, ecc.), su acque e su tamponi ambientali.
Il Settore di Microbiologia ha ottenuto l'accreditamento ACCREDIA per diverse metodiche microbiologiche su alimenti, tamponi e acque.
Degna di nota fra le metodiche accreditate quella per la ricerca della Legionella sulle acque.

L'elenco completo delle prove accreditate è disponibile sul sito www.accredia.it digitando il numero di accreditamento di Is.M.A.C. n° 00499

In caso di richiesta di pareri di conformità, il cliente deciderà insieme al Responsabile quale regola decisionale applicare.

IsMAC si impegna a considerare tutte le informazioni di cui venga a conoscenza durante l'esecuzione degli incarichi affidati come confidenziali, riservate e strettamente private e ad adottare tutte le ragionevoli misure finalizzate a mantenerle tali.







LABORATORIO DI TOSSICOLOGIA, CHIMICA DEGLI ALIMENTI E AMBIENTALE

Responsabile: Dott. Andrea Balacchi Chimico laureato in Chimica Industriale
Contatti settorechimico@ismac.info tel. 0541.930271 fax 0541.812063

Il Settore Chimico Ambientale-Alimentare-Tossicologico, in ordine di tempo l'ultimo nato in Is.M.A.C., si pone l'obiettivo di offrire un servizio sempre più completo alle Aziende: nel campo della Medicina del Lavoro con la branca di tossicologia occupazionale e di monitoraggio ambientale, nel campo dell'auto-controllo degli alimenti con l'analisi delle acque e dei residui di fitofarmaci nei prodotti vegetali.
Il Responsabile del Settore è a piena disposizione dei Cittadini e delle Aziende per qualunque richiesta di informazione, consulenza e formulazione di preventivi affinchè la qualità del servizio erogato possa essere sempre all'altezza delle aspettative riposte nella Struttura Is.M.A.C.

VENGONO ESEGUITE ANALISI SU:

> Acque Destinate al Consumo Umano
> Acque di Scarico
> Acque di Piscina
> Campioni derivanti da monitoraggi di ambienti di lavoro per la valutazione del rischio chimico
> Matrici Alimentari per il dosaggio di residui di fitofarmaci









MEDICINA DEL LAVORO

Medico Competente: Dott. Vincenzo Musumeci
Medico Specialista in Medicina del Lavoro: Dott.ssa Lidia Cristaldi - Dott. Andrea Montagna - Dott. Mauro Valsiglio

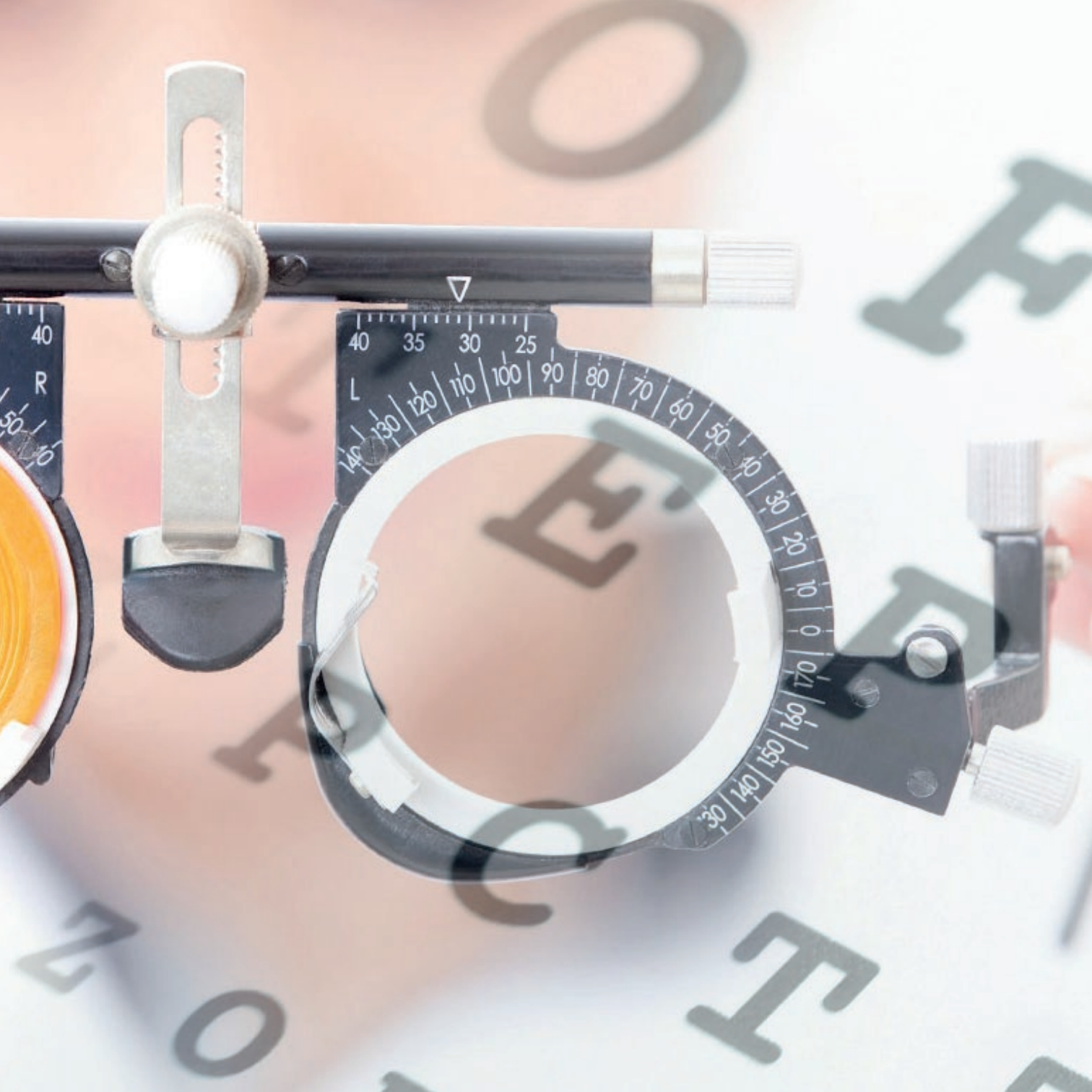
Referente Organizzativo: Infermiera Giulia Vitali
Referente Amministrativo: Ragioniera Elisabetta Losito
Collaboratore Amministrativo: Erika Nerstini

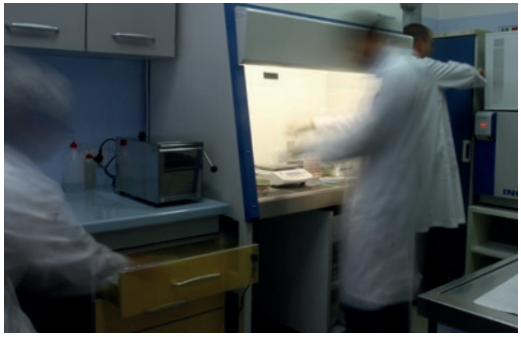
Contatti e-mail medicinadellavoro@ismac.info PEC medicinaismac@pec.it
Tel. 0541.930256 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16.30) Fax 0541.812063

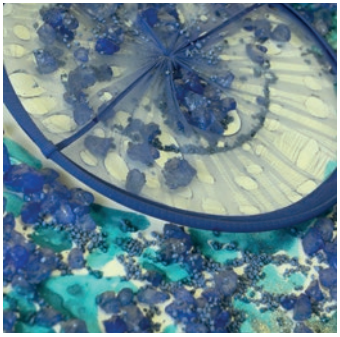
Rappresenta uno dei settori storici rivolto alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro secondo le normative vigenti che impongono alle aziende precisi obblighi, individuando nel Datore di lavoro il responsabile dei rischi occupazionali e delle patologie specifiche dei lavoratori.

SERVIZI EROGATI

> Medico Competente
> Organizzazione e Sorveglianza Sanitaria Aziendale
> Informazione e Formazione dei Lavoratori
> Collaborazione nella Gestione dei Rischi Aziendali
> Prelievi venosi e monitoraggio biologico
> Test di funzionalità respiratoria
> Elettrocardiogramma
> Audiometria in cabina silente
> Ergonomia visiva


40
R
40 35 30 25
L
140 130 120 110 100 90 80 70 60 50 40 30 20 10 0 10 20 30 150 140







POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Vincenzo Musumeci Specialista in Urologia

Settore creato a tutela del diritto alla salute di ogni cittadino, attribuendo allo stesso il potere di controllo dei servizi erogati in termini di efficienza ed efficacia.

Contatti

E-mail segreteria@ismac.info
Telefono 0541.930271
Fax 0541.812063

La Segreteria è a disposizione negli orari di apertura
per dare ogni genere di informazione e per effettuare le prenotazioni,
sia telefonicamente che al front-office.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00
Sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.30

I MEDICI DEL POLIAMBULATORIO





ALLERGOLOGIA



Dott. S.G. Castelli

DERMATOLOGIA



Dott. Stefano Bianchini

ANGIOLOGIA



Dott.ssa Lidia Cristaldi

DERMATOLOGIA



Dott.ssa Sandra Schianchi

CARDIOLOGIA



Dott. Flavio Tartagni

DIETOLOGIA



Dott.ssa Silvia Salini
Dietista

CARDIOLOGIA



Dott. Mario Bartolomei

ENDOCRINOLOGIA



Dott.ssa Costanza Santini

I MEDICI DEL POLIAMBULATORIO

EMATOLOGIA



Dott. Luciano Guardigni

GINECOLOGIA



Dott. Bruno Moretti

NEFROLOGIA



Dott. Angelo Rigotti

ONCOLOGIA



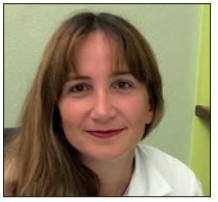
Dott. Alberto Ravaioli

GASTROENTEROLOGIA



Dott. Giovanni Gentili

GINECOLOGIA



Dott.ssa Martina Pesaresi

NEUROLOGIA



Dott. Giulio Mazzini

ORTOPEDIA



Dott. Giuseppe Arciuolo

GINECOLOGIA



Dott.ssa Rosanna Latella

MEDICINA ESTETICA



Dott. Enis Agolli

OCULISTICA



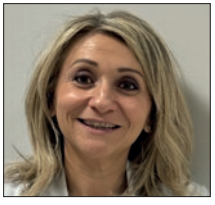
Dott.ssa Alessandra Brancaleoni

ORTOPEDIA



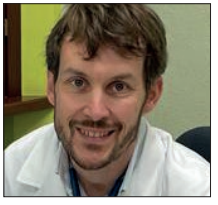
Dott. Paolo Barbadoro

GINECOLOGIA



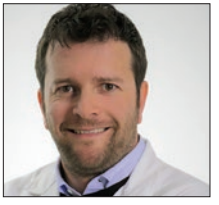
Dott.ssa Vittoria Martire

MEDICINA DELLO SPORT



Dott. Riccardo Papi

OCULISTICA



Dott. Marco Manenti

ORTOPEDIA



Dott. Marcello Lughi

OTORINO LARINGOIATRIA



Dott. Franco Casadei

PODOLOGIA



Dott.ssa Roberta Muzzati

RADIODIAGNOSTICA (ECOGRAFIA)



Dott. Aureliano Rocchi

SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE



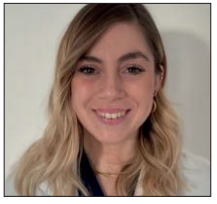
Dott. Andrea Del Seppia

OTORINO LARINGOIATRIA



Dott. Massimo Magnani

PODOLOGIA



Dott.ssa Ilaria Ornelli

RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO



Dott.ssa Giada Fabbri

UROLOGIA



Dott. Gabriele Irianni

OTORINO LARINGOIATRIA



Dott. Nello Pasini

PSICOLOGIA



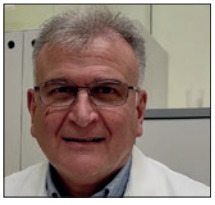
Dott.ssa Francesca Lupi

REUMATOLOGIA DIABETOLOGIA



Dott. Emilio Rastelli

PNEUMOLOGIA



Dott. Beniamino Praticò

RADIODIAGNOSTICA (ECOGRAFIA)



Dott.ssa Greta Gardelli

SENOLOGO



Dott. Lorenzo Menghini


OH
HO
OH
OH
CH3
O
O
O
Na.H2O
OH
OH
O
OH
OH
OH
Gadolinium
157.3
Terbium
158.9
Erbium
167.3
Thulium
168.9
96
97
100
101
Am
Cm
Bk
Einsteinium
Fermium







SERVIZIO INFERMIERISTICO AMBULATORIALE

Responsabile: infermiera Giulia Vitali

Contatti E-mail segreteria@ismac.info Telefono 0541.930271 Fax 0541.812063

Il servizio è attivo su prenotazione tutti i giorni dal lunedì al sabato.
La Segreteria è a disposizione negli orari di apertura per dare ogni genere di informazione e per effettuare le prenotazioni, sia telefonicamente che al front-office.

PRESTAZIONI EROGATE

>Misurazione parametri vitali
(pressione arteriosa, frequenza cardiaca, temperatura, peso corporeo, educazione al controllo della diuresi)

>Terapia intramuscolare/sottocutanea

>Medicazioni

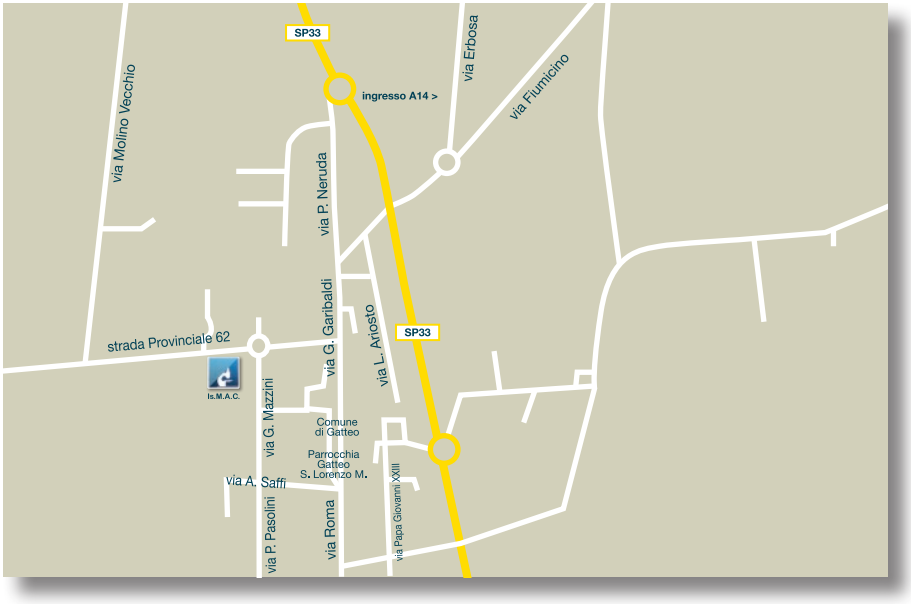
>Rimozioni punti di sutura

DOVE SIAMO





Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45)
47043 Gatteo (FC)
Tel. 0541 93.02.71 - Fax 0541 81.20.63
segreteria@ismac.info
www.ismac.info



COME RAGGIUNGERCI

da Gambettola:
prendere direzione per via Montanari, quindi via S.Antonio;

dalla SS Adriatica:
prendere l'uscita per Gatteo a Mare, quindi SP 108 per circa 7 km, a Gatteo prendere uscita per via Pablo Neruda; svoltare a destra per via Don Luigi Ghinelli;

dalla via Emilia:
prendere l'uscita per SP33, quindi uscita per via Savignano; proseguire per via Roma, svoltare a sinistra in via Mazzini;

dall'autostrada Adriatica A14:
prendere l'uscita Valle del Rubicone (fra Cesena e Rimini Nord), alla rotatoria prendere la terza uscita e imboccare via Pablo Neruda, svolta a destra per via Don Luigi Ghinelli

Wi Fi

Referti on line

FASCICOLO SANITARIO Elettronico

Is.M.A.C.

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì
dalle ore 7 alle ore 19

Sabato
dalle ore 7 alle ore 12.30

Tel. 0541.930271

Fax 0541.812063

E-mail segreteria@ismac.info

graphic design by.new**dada**.it

Is.M.A.C.

LABORATORIO ANALISI

Is.M.A.C. S.r.l.
Istituto Medico Analisi Chimico-Cliniche
Poliambulatorio Privato

Autorizzazione Sanitaria n° 257 del 14 gennaio 2008
Direttore Sanitario Dott. Vincenzo Musumeci - Specialista in Urologia
Direttore del Laboratorio Dott. Roberto Ballardini - Chimico laureato in Chimica Industriale
R.E.A. n. 161430 - Partita IVA 00 660 580 408 - Codice Destinatario Fattura Elettronica: 5RUO82D
Codice Fiscale e n° Iscrizione Registro Imprese di Forlì-Cesena 00 660 580 408

Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45) - 47043 Gatteo (FC)
Tel. 0541 93.02.71 Fax 0541 81.20.63
segreteria@ismac.info
www.ismac.info

Posta Elettronica Certificata ismac@pec.it

SEGUICI SU

Laboratorio Analisi IsMAC **ismacgatteo** **Is.M.A.C. Istituto Medico Analisi Chimico-Cliniche**

Carta dei Servizi - Revisione 22 del 14.03.2026