CARTA DEI SERVIZI

Laboratorio Analisi | Poliambulatorio

Is.M.A.C.

Istituto **M**edico **A**nalisi **C**himico-**C**liniche





Is.M.A.C.

POLIAMBULATORIO PRIVATO
Is.M.A.C. S.r.l. Laboratorio Analisi
Istituto Medico Analisi
Chimico-Cliniche

Autorizzazione Sanitaria
n° 257 del 14 gennaio 2008

Direttore Sanitario
Dott. Vincenzo Musumeci
Specialista in Urologia

Direttore del Laboratorio
Dott. Roberto Ballardini
Chimico laureato in Chimica Industriale

R.E.A. n. 161430

Partita IVA 00 660 580 408
Codice Destinatario Fattura Elettronica: 5RUO82D

Codice Fiscale e n° Iscrizione Registro Imprese
di Forlì-Cesena 00 660 580 408

Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45)
47043 Gatteo (FC)
Tel. 0541 93.02.71
Fax 0541 81.20.63
segreteria@ismac.info
www.ismac.info

Posta Elettronica Certificata ismac@pec.it

Carta dei Servizi - Revisione 21 del 14.03.2025

INDICE

La storia pag 5

La missione e i valori aziendali pag 7

Qualità pag 9

Laboratorio di Analisi Chimico - Cliniche pag 11

Laboratorio di Microbiologia Alimentare e Ambientale pag 13

Laboratorio di Tossicologia, Chimica degli Alimenti e Ambientale pag 15

Medicina del Lavoro pag 17

Poliambulatorio Medico Specialistico pag 19

I Medici del Poliambulatorio pag 20

Servizio infermieristico ambulatoriale pag 25

Contatti - Dove siamo pag 26



IL FUTURO CHE AVANZA SULLE SOLIDE RADICI DEL PASSATO



L'Istituto è stato fondato alcuni decenni fa come semplice laboratorio di analisi cliniche.

In questi anni l'impegno è stato rivolto alla realizzazione di una struttura sempre più complessa, capace di rispondere, con certificata qualità, alle richieste e alle esigenze dei pazienti.

Ciò è stato possibile attraverso la realizzazione di diversi settori di specializzazione del laboratorio ed anche attraverso il coinvolgimento dell'Is.M.A.C. in tematiche di grande interesse medico sociale quali l'igiene e la chimica degli alimenti, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, il campo della diagnostica e prevenzione attraverso il poliambulatorio.

Un percorso che ha richiesto notevoli risorse professionali e tecnologiche oggi coordinate dal dott. Roberto Ballardini, Direttore del Laboratorio, con la stessa forte determinazione e passione che hanno contraddistinto l'operato di tutti questi anni e che non possono e non devono esaurirsi.

Dott.ssa Daura Bigucci
Fondatrice e Direttore Generale di Is.M.A.C.

Dott. Roberto Ballardini
Direttore del Laboratorio e Responsabile della Qualità di Is.M.A.C.








LA MISSIONE E I VALORI AZIENDALI

VALORI AZIENDALI

La missione ed i valori dell'Is.M.A.C. sono racchiusi in pochi ma essenziali principi:

> Porre al centro dell'attenzione aziendale il paziente e le proprie esigenze mettendo in campo la massima attenzione, cortesia, disponibilità nei suoi confronti
> Puntare sulla continua crescita e formazione professionale e sulla deontologia dei propri collaboratori
> Coinvolgere tutto lo staff nella condivisione della missione aziendale fino ad identificarsi con essa

OBIETTIVI

> Apportare progresso sanitario e sociale alla comunità
> Promuovere la crescita, la formazione, il benessere e la professionalità dei collaboratori
> Garantire con impegno e comportamenti trasparenti un alto livello qualitativo delle prestazioni erogate







QUALITÀ

L'Is.M.A.C. persegue la qualità attuando precisi percorsi
Qualità del personale: altamente qualificato e adeguatamente formato e aggiornato
Qualità della tecnologia: continuo rinnovamento di tecnologia di ultima generazione frutto delle ricerche ingegneristiche più avanzate di aziende leader nel mondo
Certificazione dei processi: adozione di sistema qualità certificato ISO 9001:2015 relativamente al laboratorio analisi
Accreditamento dei metodi di prova: adozione di sistema qualità UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 con accreditamento ACCREDIA n° 00499 dal 2004 ad oggi per indagini di laboratorio nel settore della microbiologia alimentare, ambientale e delle acque. Per l'elenco dei metodi di prova accreditati visitare il sito www.accredia.it digitando il numero di accreditamento di Is.M.A.C.

La vostra partecipazione

IsM.A.C. per conseguire un continuo miglioramento e soddisfazione del paziente/utente/cliente chiede un aiuto nella vostra segnalazione di eventuali non conformità e disservizi che si impegnerà a sanare rapidamente. È un invito alla compilazione del modulo reclami disponibile nella sala d'attesa e al dialogo con i responsabili sempre presenti in struttura

kiwa certified

Laboratorio Certificato
UNI EN ISO 9001:2015
Reg.N. 1071-A

TESTING ACCREDIA

N° 00499



Direttore Dott. Roberto Ballardini Chimico laureato in Chimica Industriale
Contatti direzionetecnica@ismac.info tel. 0541.930271 fax 0541.812063

Il laboratorio di medicina diagnostica rappresenta uno dei settori in cui Is.M.A.C. si è da sempre distinto grazie ad una tecnologia di sempre ultima generazione e a personale altamente qualificato.
Il laboratorio esegue analisi e indagini nei settori di:

- Chimica Clinica
- Autoimmunità
- Coagulazione
- Ematologia
- Immunosierologia
- Tossicologia
- Microbiologia Umana
- Allergologia e Intolleranze

LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO - CLINICHE

ESECUZIONE DEI PRELIEVI DI SANGUE O DI ALTRI CAMPIONI BIOLOGICI

QUANDO Dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 14 e il sabato dalle 7 alle 11

DOVE In segreteria per l'accettazione e il pagamento delle prestazioni. In sala prelievi per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

COME Senza prenotazione, con o senza richiesta del medico, secondo l'ordine di arrivo
Presso la sala d'attesa dell'Istituto è attiva per tutti gli utenti una rete internet wi-fi gratuita accessibile.

CONSEGNA MATERIALE BIOLOGICO

QUANDO Dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 15.30 e il sabato dalle 7 alle 11.30 (feci, urine, liquidi seminali).

DOVE Direttamente presso la segreteria della struttura.

COME Senza prenotazione, con o senza impegnativa del medico.

ESECUZIONE DEI PRELIEVI DI SANGUE PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO

Si effettuano esclusivamente su appuntamento telefonando allo 0541.930271

RITIRO REFERTI

QUANDO Dal lunedì al venerdì dalle ore 11 alle ore 19 – Il sabato dalle ore 11 alle ore 12.30

DOVE Presso la segreteria dell'Istituto. Il personale laureato è a disposizione per ogni chiarimento interpretativo del referto.

COME In busta chiusa direttamente all'interessato provvisto del modulo di ritiro o altra persona munita di delega e documento di identità.
É possibile ritirare il referto su internet attraverso l'accesso al sito web dell'istituto facendone semplicemente richiesta al personale di segreteria al momento dell'accettazione. Il referto è generalmente pronto entro 24 ore dall'esecuzione del prelievo se ritirato in forma cartacea o entro 12 ore se scaricato dal portale www.ismac.info


250
200
150
100



LABORATORIO DI MICROBIOLOGIA, ALIMENTARE E AMBIENTALE

Responsabile: Dott.ssa Stefania Fusconi Biologa
Contatti laboratorio@ismac.info tel. 0541.930271 fax 0541.812063

Questo settore di Is.M.A.C. nasce dalla volontà di porre attenzione all'igiene e alla sicurezza degli alimenti e di quanto ruota attorno ad essi.

Il laboratorio Is.M.A.C. esegue una vasta gamma di indagini batteriologiche su matrici alimentari (carne, uova, latte, acqua, mangimi, ecc.), su acque e su tamponi ambientali.
Il Settore di Microbiologia ha ottenuto l'accreditamento ACCREDIA per diverse metodiche microbiologiche su alimenti, tamponi e acque.
Degne di nota fra le metodiche accreditate quelle per la ricerca della Legionella sulle acque e di E. Coli O157 incluso H:7 su alimenti
L'elenco completo delle prove accreditate è disponibile sul sito www.accredia.it digitando il numero di accreditamento di Is.M.A.C. n° 00499

In caso di richiesta di pareri di conformità, il cliente deciderà insieme al Responsabile quale regola decisionale applicare.

IsMAC si impegna a considerare tutte le informazioni di cui venga a conoscenza durante l'esecuzione degli incarichi affidati come confidenziali, riservate e strettamente private e ad adottare tutte le ragionevoli misure finalizzate a mantenerle tali.







LABORATORIO DI TOSSICOLOGIA, CHIMICA DEGLI ALIMENTI E AMBIENTALE

Responsabile: Dott. Andrea Balacchi Chimico laureato in Chimica Industriale
Contatti settorechimico@ismac.info tel. 0541.930271 fax 0541.812063

Il Settore Chimico Ambientale-Alimentare-Tossicologico, in ordine di tempo l'ultimo nato in Is.M.A.C., si pone l'obiettivo di offrire un servizio sempre più completo alle Aziende: nel campo della Medicina del Lavoro con la branca di tossicologia occupazionale e di monitoraggio ambientale, nel campo dell'auto-controllo degli alimenti con l'analisi delle acque e dei residui di fitofarmaci nei prodotti vegetali.
Il Responsabile del Settore è a piena disposizione dei Cittadini e delle Aziende per qualunque richiesta di informazione, consulenza e formulazione di preventivi affinchè la qualità del servizio erogato possa essere sempre all'altezza delle aspettative riposte nella Struttura Is.M.A.C.

VENGONO ESEGUITE ANALISI SU:

> Acque Destinate al Consumo Umano
> Acque di Scarico
> Acque di Piscina
> Campioni derivanti da monitoraggi di ambienti di lavoro per la valutazione del rischio chimico
> Matrici Alimentari per il dosaggio di residui di fitofarmaci









MEDICINA DEL LAVORO

Medico Competente: Dott. Vincenzo Musumeci
Medico Specialista in Medicina del Lavoro: Dott. Andrea Montagna
Referente Organizzativo: Infermiera Giulia Vitali
Referente Amministrativo: Ragioniera Elisabetta Losito
Collaboratore Amministrativo: Erika Nerstini

Contatti e-mail medicinadellavoro@ismac.info PEC medicinaismac@pec.it
Tel. 0541.930256 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16.30) Fax 0541.812063

Rappresenta uno dei settori storici rivolto alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro secondo le normative vigenti che impongono alle aziende precisi obblighi, individuando nel Datore di lavoro il responsabile dei rischi occupazionali e delle patologie specifiche dei lavoratori.

SERVIZI EROGATI

> Medico Competente
> Organizzazione e Sorveglianza Sanitaria Aziendale
> Informazione e Formazione dei Lavoratori
> Collaborazione nella Gestione dei Rischi Aziendali
> Prelievi venosi e monitoraggio biologico
> Test di funzionalità respiratoria
> Elettrocardiogramma
> Audiometria in cabina silente
> Ergonomia visiva


40
R
40 35 30 25
L
140 130 120 110 100 90 80 70 60 50 40 30 20 10 0 10 20 30 140 150





POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Vincenzo Musumeci Specialista in Urologia

Settore creato a tutela del diritto alla salute di ogni cittadino, attribuendo allo stesso il potere di controllo dei servizi erogati in termini di efficienza ed efficacia.

Contatti

E-mail segreteria@ismac.info
Telefono 0541.930271
Fax 0541.812063

La Segreteria è a disposizione negli orari di apertura
per dare ogni genere di informazione e per effettuare le prenotazioni,
sia telefonicamente che al front-office.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00
Sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.30

I MEDICI DEL POLIAMBULATORIO





ALLERGOLOGIA



Dott. S.G. Castelli

CARDIOLOGIA



Dott. Mario Bartolomei

ANDROLOGIA



Dott. Egidio Andriani

DERMATOLOGIA



Dott. Stefano Bianchini

ANGIOLOGIA



Dott.ssa Lidia Cristaldi

DERMATOLOGIA



Dott.ssa Sandra Schianchi

CARDIOLOGIA



Dott. Flavio Tartagni

DIETOLOGIA



Dott.ssa Silvia Salini
Dietista

I MEDICI DEL POLIAMBULATORIO

ENDOCRINOLOGIA



Dott.ssa Costanza Santini

GINECOLOGIA



Dott.ssa Vittoria Martire

MEDICINA DELLO SPORT



Dott. Riccardo Papi

OCULISTICA



Dott. Marco Manenti

EMATOLOGIA



Dott. Luciano Guardigni

GINECOLOGIA



Dott. Bruno Moretti

NEFROLOGIA



Dott. Angelo Rigotti

ONCOLOGIA



Dott. Alberto Ravaioli

GASTROENTEROLOGIA



Dott. Giovanni Gentili

GINECOLOGIA



Dott.ssa Martina Pesaresi

NEUROLOGIA



Dott. Giulio Mazzini

ORTOPEDIA



Dott. Giuseppe Arciuolo

GINECOLOGIA



Dott.ssa Rosanna Latella

MEDICINA ESTETICA



Dott. Enis Agolli

OCULISTICA



Dott.ssa Alessandra Brancaleoni

ORTOPEDIA



Dott. Paolo Barbadoro

OTORINO LARINGOIATRIA



Dott. Franco Casadei

PODOLOGIA



Dott.ssa Giorgia Fabbrini

RADIODIAGNOSTICA (ECOGRAFIA)



Dott. Aureliano Rocchi

UROLOGIA



Dott. Gabriele Irianni

OTORINO LARINGOIATRIA



Dott. Massimo Magnani

PODOLOGIA



Dott.ssa Roberta Muzzati

REUMATOLOGIA DIABETOLOGIA



Dott. Emilio Rastelli

OTORINO LARINGOIATRIA



Dott. Nello Pasini

PSICOLOGIA



Dott.ssa Francesca Lupi

SENOLOGO



Dott. Lorenzo Menghini

PNEUMOLOGIA



Dott. Beniamino Praticò

RADIODIAGNOSTICA (ECOGRAFIA)



Dott.ssa Greta Gardelli

SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE



Dott. Andrea Del Seppia


OH
HO
OH
OH
CH3
O
O
O
Na.H2O
OH
OH
OH
OH
OH
Gadolinium
157.3
Terbium
96
97
Cm
Bk
Einsteinium
Fermium







SERVIZIO INFERMIERISTICO AMBULATORIALE

Responsabile: infermiera Giulia Vitali

Contatti E-mail segreteria@ismac.info Telefono 0541.930271 Fax 0541.812063

Il servizio è attivo su prenotazione tutti i giorni dal lunedì al sabato.
La Segreteria è a disposizione negli orari di apertura per dare ogni genere di informazione e per effettuare le prenotazioni, sia telefonicamente che al front-office.

PRESTAZIONI EROGATE

>Misurazione parametri vitali
(pressione arteriosa, frequenza cardiaca, temperatura, peso corporeo, educazione al controllo della diuresi)

>Terapia intramuscolare/sottocutanea

>Medicazioni

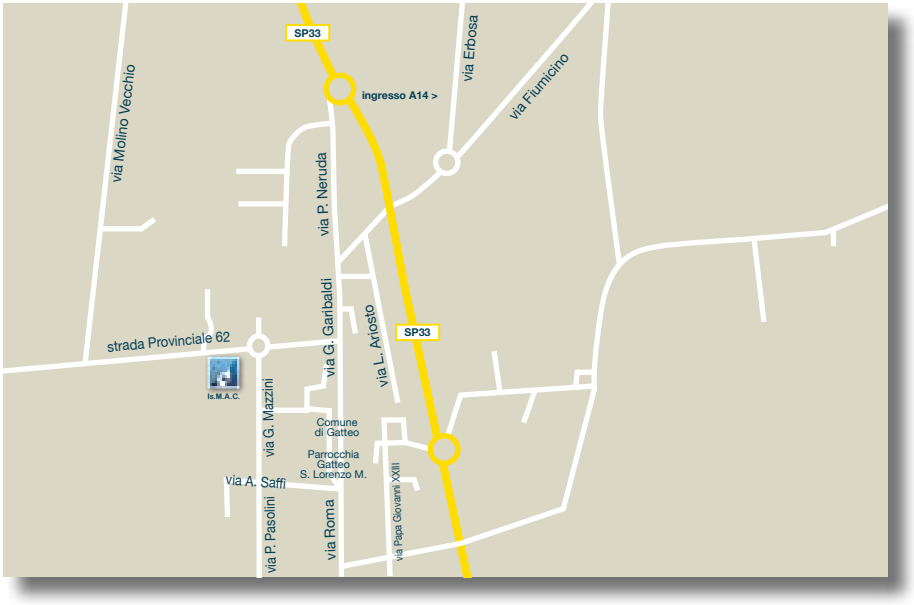
>Rimozioni punti di sutura

DOVE SIAMO





Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45)
47043 Gatteo (FC)
Tel. 0541 93.02.71 - Fax 0541 81.20.63
segreteria@ismac.info
www.ismac.info



COME RAGGIUNGERCI

da Gambettola:
prendere direzione per via Montanari, quindi via S.Antonio;

dalla SS Adriatica:
prendere l'uscita per Gatteo a Mare, quindi SP 108 per circa 7 km, a Gatteo prendere uscita per via Pablo Neruda; svoltare a destra per via Don Luigi Ghinelli;

dalla via Emilia:
prendere l'uscita per SP33, quindi uscita per via Savignano; proseguire per via Roma, svoltare a sinistra in via Mazzini;

dall'autostrada Adriatica A14:
prendere l'uscita Valle del Rubicone (fra Cesena e Rimini Nord), alla rotatoria prendere la terza uscita e imboccare via Pablo Neruda, svolta a destra per via Don Luigi Ghinelli

Refeti on line

Is.M.A.C.

ORARI

Dal lunedì al venerdì
dalle ore 7 alle ore 19

Sabato
dalle ore 7 alle ore 12.30

Tel. 0541.930271

Fax 0541.812063

E-mail segreteria@ismac.info

graphic design by.newdada.it

Is.M.A.C.

LABORATORIO ANALISI

Is.M.A.C. S.r.l.
Istituto Medico Analisi Chimico-Cliniche
Poliambulatorio Privato

Autorizzazione Sanitaria n° 257 del 14 gennaio 2008
Direttore Sanitario Dott. Vincenzo Musumeci - Specialista in Urologia
Direttore del Laboratorio Dott. Roberto Ballardini - Chimico laureato in Chimica Industriale
R.E.A. n. 161430 - Partita IVA 00 660 580 408 - Codice Destinatario Fattura Elettronica: 5RUO82D
Codice Fiscale e n° Iscrizione Registro Imprese di Forlì-Cesena 00 660 580 408

Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45) - 47043 Gatteo (FC)
Tel. 0541 93.02.71 Fax 0541 81.20.63
segreteria@ismac.info
www.ismac.info

Posta Elettronica Certificata ismac@pec.it

seguici su **Laboratorio Analisi IsMAC**

Carta dei Servizi - Revisione 21 del 14.03.2025