



# Is.M.A.C.

Istituto Medico Analisi Chimico-Cliniche

## CARTA DEI SERVIZI

Laboratorio Analisi | Poliambulatorio





# Is.M.A.C.

## **POLIAMBULATORIO PRIVATO**

Is.M.A.C. S.r.l. Laboratorio Analisi  
Istituto Medico Analisi  
Chimico-Cliniche

Autorizzazione Sanitaria  
n° 257 del 14 gennaio 2008

Direttore Sanitario  
Dott. Vincenzo Musumeci  
Specialista in Urologia

Direttore del Laboratorio  
Dott. Roberto Ballardini  
Chimico laureato in Chimica Industriale

R.E.A. n. 161430

Partita IVA 00 660 580 408  
Codice Destinatario Fattura Elettronica: 5RUO82D

Codice Fiscale e n° Iscrizione Registro Imprese  
di Forlì-Cesena 00 660 580 408

Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45)  
47043 Gatteo (FC)  
Tel. 0541 93.02.71  
Fax 0541 81.20.63  
segreteria@ismac.info  
www.ismac.info

Posta Elettronica Certificata [ismac@pec.it](mailto:ismac@pec.it)

Carta dei Servizi - Revisione 19 del 02.02.2023

# INDICE

La storia	pag 5
La missione e i valori aziendali	pag 7
Qualità	pag 9
<b>Laboratorio di Analisi Chimico - Cliniche</b>	<b>pag 11</b>
<b>Laboratorio di Microbiologia Alimentare e Ambientale</b>	<b>pag 13</b>
<b>Laboratorio di Tossicologia, Chimica degli Alimenti e Ambientale</b>	<b>pag 15</b>
<b>Medicina del Lavoro</b>	<b>pag 17</b>
<b>Poliambulatorio Medico Specialistico</b>	<b>pag 19</b>
I Medici del Poliambulatorio	pag 20
<b>Servizio infermieristico ambulatoriale</b>	<b>pag 25</b>
Contatti - Dove siamo	pag 26





# IL FUTURO CHE AVANZA SULLE SOLIDE RADICI DEL PASSATO



L'Istituto è stato fondato alcuni decenni fa come semplice laboratorio di analisi cliniche.

In questi anni l'impegno è stato rivolto alla realizzazione di una struttura sempre più complessa, capace di rispondere, con certificata qualità, alle richieste e alle esigenze dei pazienti.

Ciò è stato possibile attraverso la realizzazione di diversi settori di specializzazione del laboratorio ed anche attraverso il coinvolgimento dell'Is.M.A.C. in tematiche di grande interesse medico sociale quali l'igiene e la chimica degli alimenti, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, il campo della diagnostica e prevenzione attraverso il poliambulatorio.

Un percorso che ha richiesto notevoli risorse professionali e tecnologiche oggi coordinate dal dott. Roberto Ballardini, Direttore del Laboratorio, con la stessa forte determinazione e passione che hanno contraddistinto l'operato di tutti questi anni e che non possono e non devono esaurirsi.

  
Dott.ssa Daura Bigucci  
Fondatrice e Direttore Generale di Is.M.A.C.

  
Dott. Roberto Ballardini  
Direttore del Laboratorio e Responsabile della Qualità di Is.M.A.C.





# LA MISSIONE E I VALORI AZIENDALI

## VALORI AZIENDALI

La missione ed i valori dell'Is.M.A.C. sono racchiusi in pochi ma essenziali principi:

- > Porre al centro dell'attenzione aziendale il paziente e le proprie esigenze mettendo in campo la massima attenzione, cortesia, disponibilità nei suoi confronti
- > Puntare sulla continua crescita e formazione professionale e sulla deontologia dei propri collaboratori
- > Coinvolgere tutto lo staff nella condivisione della missione aziendale fino ad identificarsi con essa

## OBIETTIVI

- > Apportare progresso sanitario e sociale alla comunità
- > Promuovere la crescita, la formazione, il benessere e la professionalità dei collaboratori
- > Garantire con impegno e comportamenti trasparenti un alto livello qualitativo delle prestazioni erogate





# QUALITÀ

L'Is.M.A.C. persegue la qualità attuando precisi percorsi

Qualità del personale: altamente qualificato e adeguatamente formato e aggiornato

Qualità della tecnologia: continuo rinnovamento di tecnologia di ultima generazione frutto delle ricerche ingegneristiche più avanzate di aziende leader nel mondo

Certificazione dei processi: adozione di **sistema qualità certificato ISO 9001:2015** relativamente al laboratorio analisi

Accreditamento dei metodi di prova: adozione di **sistema qualità UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 con accreditamento ACCREDIA n° 0573** dal 2004 ad oggi per indagini di laboratorio nel settore della microbiologia alimentare, ambientale e delle acque. Per l'elenco dei metodi di prova accreditati visitare il sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it) digitando il numero di accreditamento di Is.M.A.C. 0573.

## La vostra partecipazione

*Is.M.A.C. per conseguire un continuo miglioramento e soddisfazione del paziente/utente/cliente chiede un aiuto nella vostra segnalazione di eventuali non conformità e disservizi che si impegnerà a sanare rapidamente. È un invito alla compilazione del modulo reclami disponibile nella sala d'attesa e al dialogo con i responsabili sempre presenti in struttura*



Laboratorio Certificato  
UNI EN ISO 9001:2015  
Reg.N. 1071-A



LAB N° 0573 L

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements





Direttore **Dott. Roberto Ballardini** *Chimico laureato in Chimica Industriale*  
Contatti [direzionetecnica@ismac.info](mailto:direzionetecnica@ismac.info) tel. 0541.930271 fax 0541.812063

*Il laboratorio di medicina diagnostica rappresenta uno dei settori in cui Is.M.A.C. si è da sempre distinto grazie ad una tecnologia di sempre ultima generazione e a personale altamente qualificato. Il laboratorio esegue analisi e indagini nei settori di:*

Chimica Clinica  
Autoimmunità  
Coagulazione  
Ematologia

Immunosierologia  
Tossicologia  
Microbiologia Umana  
Allergologia e Intolleranze

# LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO - CLINICHE

## **ESECUZIONE DEI PRELIEVI DI SANGUE O DI ALTRI CAMPIONI BIOLOGICI**

**QUANDO** Dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 14 e il sabato dalle 7 alle 11

**DOVE** In segreteria per l'accettazione e il pagamento delle prestazioni. In sala prelievi per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

**COME** Senza prenotazione, con o senza richiesta del medico, secondo l'ordine di arrivo  
Presso la sala d'attesa dell'Istituto è attiva per tutti gli utenti una **rete internet wi-fi gratuita** accessibile.



## **CONSEGNA MATERIALE BIOLOGICO**

**QUANDO** Dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 15.30 e il sabato dalle 7 alle 11.30 (feci, urine, liquidi seminali).

**DOVE** Direttamente presso la segreteria della struttura.

**COME** Senza prenotazione, con o senza impegnativa del medico.



## **ESECUZIONE DEI PRELIEVI DI SANGUE PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO**

Si effettuano esclusivamente su appuntamento telefonando allo 0541.930271

## **RITIRO REFERTI**

**QUANDO** Dal lunedì al venerdì dalle ore 11 alle ore 19 – Il sabato dalle ore 11 alle ore 12.30

**DOVE** Presso la segreteria dell'Istituto. Il personale laureato è a disposizione per ogni chiarimento interpretativo del referto.

**COME** In busta chiusa direttamente all'interessato provvisto del modulo di ritiro o altra persona munita di delega e documento di identità. È possibile ritirare il **referto su internet** attraverso l'accesso al sito web dell'istituto facendone semplicemente richiesta al personale di segreteria al momento dell'accettazione. Il referto è generalmente pronto entro 24 ore dall'esecuzione del prelievo se ritirato in forma cartacea o **entro 12 ore se scaricato dal portale [www.ismac.info](http://www.ismac.info)**





# LABORATORIO DI MICROBIOLOGIA, ALIMENTARE E AMBIENTALE

Responsabile: **Dott.ssa Stefania Fusconi** *Biologa*  
Contatti laboratorio@ismac.info tel.0541.930271 fax 0541.812063

*Questo settore di Is.M.A.C. nasce dalla volontà di porre attenzione all'igiene e alla sicurezza degli alimenti e di quanto ruota attorno ad essi.*

Il laboratorio Is.M.A.C. esegue una vasta gamma di indagini batteriologiche su **matrici alimentari** (carne, uova, latte, acqua, mangimi, ecc.), **su acque e su tamponi ambientali**.

Il Settore di Microbiologia ha ottenuto l'accreditamento ACCREDIA per diverse metodiche microbiologiche su alimenti, tamponi e acque.

Degne di nota fra le metodiche accreditate quelle per la ricerca della **Legionella** sulle acque e di E. Coli O157 incluso H:7 su alimenti

L'elenco completo delle prove accreditate è disponibile sul sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it) digitando il numero di accreditamento di Is.M.A.C. n° 0573

In caso di richiesta di pareri di conformità, il cliente deciderà insieme al Responsabile quale regola decisionale applicare.

IsMAC si impegna a considerare tutte le informazioni di cui venga a conoscenza durante l'esecuzione degli incarichi affidati come confidenziali, riservate e strettamente private e ad adottare tutte le ragionevoli misure finalizzate a mantenerle tali.





# LABORATORIO DI TOSSICOLOGIA, CHIMICA DEGLI ALIMENTI E AMBIENTALE

Responsabile: **Dott. Andrea Balacchi** *Chimico laureato in Chimica Industriale*  
Contatti [settorechimico@ismac.info](mailto:settorechimico@ismac.info) tel. 0541.930271 fax 0541.812063

Il Settore Chimico Ambientale-Alimentare-Tossicologico, in ordine di tempo l'ultimo nato in Is.M.A.C., si pone l'obiettivo di offrire un servizio sempre più completo alle Aziende: nel campo della Medicina del Lavoro con la branca di tossicologia occupazionale e di monitoraggio ambientale, nel campo dell'auto-controllo degli alimenti con l'analisi delle acque e dei residui di fitofarmaci nei prodotti vegetali.

Il Responsabile del Settore è a piena disposizione dei Cittadini e delle Aziende per qualunque richiesta di informazione, consulenza e formulazione di preventivi affinché la qualità del servizio erogato possa essere sempre all'altezza delle aspettative riposte nella Struttura Is.M.A.C.

## **VENGONO ESEGUITE ANALISI SU:**

- > Acque Destinate al Consumo Umano
- > Acque di Scarico
- > Acque di Piscina
- > Campioni derivanti da monitoraggi di ambienti di lavoro per la valutazione del rischio chimico
- > Matrici Alimentari per il dosaggio di residui di fitofarmaci





# MEDICINA DEL LAVORO

Medico competente: **Dott. Vincenzo Musumeci**

Medico specialista in medicina del lavoro: **Dott.ssa Cristina Cristino**

Referente Organizzativo: **Infermiera Giulia Vitali**

Referente Amministrativo: **Ragioniera Elisabetta Losito**

Collaboratore Amministrativo: **Fabio Emaldi**

Contatti e-mail [medicinadellavoro@ismac.info](mailto:medicinadellavoro@ismac.info) PEC [medicinaismac@pec.it](mailto:medicinaismac@pec.it)

Tel. 0541.930256 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16.30) Fax 0541.812063

*Rappresenta uno dei settori storici rivolto alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro secondo le normative vigenti che impongono alle aziende precisi obblighi, individuando nel Datore di lavoro il responsabile dei rischi occupazionali e delle patologie specifiche dei lavoratori.*

## **SERVIZI EROGATI**

- > Medico Competente
- > Organizzazione e Sorveglianza Sanitaria Aziendale
- > Informazione e Formazione dei Lavoratori
- > Collaborazione nella Gestione dei Rischi Aziendali
- > Prelievi venosi e monitoraggio biologico
- > Test di funzionalità respiratoria
- > Elettrocardiogramma
- > Audiometria in cabina silente
- > Ergonomia visiva





# POLIAMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: **Dott. Vincenzo Musumeci** *Specialista in Urologia*

*Settore creato a tutela del diritto alla salute di ogni cittadino, attribuendo allo stesso il potere di controllo dei servizi erogati in termini di efficienza ed efficacia.*

## Contatti

E-mail [segreteria@ismac.info](mailto:segreteria@ismac.info)

Telefono 0541.930271

Fax 0541.812063

La Segreteria è a disposizione negli orari di apertura per dare ogni genere di informazione e per effettuare le prenotazioni, sia telefonicamente che al front-office.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00

Sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.30

I MEDICI DEL  
POLIAMBULATORIO





**ALLERGIOLOGIA**



Dott. S.G. Castelli

**DERMATOLOGIA**



Dott. Stefano Bianchini

**ANDROLOGIA**



Dott. Egidio Andriani

**DIETOLOGIA**



Dott.ssa Silvia Salini  
Dietista

**ANGIOLOGIA**



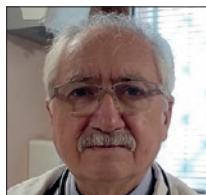
Dott.ssa Lidia Cristaldi

**ENDOCRINOLOGIA**



Dott. Filippo Francesco  
Geraci

**CARDIOLOGIA**



Dott. Flavio Tartagni

**ENDOCRINOLOGIA**



Dott.ssa Costanza Santini

# I MEDICI DEL POLIAMBULATORIO

**EMATOLOGIA**



Dott. Luciano Guardigni

**GINECOLOGIA**



Dott.ssa Silvia Latella

**MEDICINA DELLO SPORT**



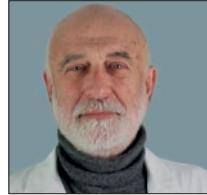
Dott. Riccardo Papi

**GASTROENTEROLOGIA**



Dott. Giovanni Gentili

**GINECOLOGIA**



Dott. Bruno Moretti

**NEUROLOGIA**



Dott. Giulio Mazzini

**GINECOLOGIA**



Dott.ssa Giovanna De Felice

**GINECOLOGIA**



Dott.ssa Martina Pesaresi

**OCULISTICA**



Dott.ssa Alessandra Brancaleoni

**GINECOLOGIA**



Dott.ssa Rosanna Latella

**MEDICINA ESTETICA**



Dott. Enis Agolli

**OCULISTICA**



Dott. Marco Manenti

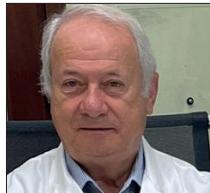


**ONCOLOGIA**



Dott. Alberto Ravaoli

**OTORINO  
LARINGOIATRIA**



Dott. Nello Pasini

**RADIOLOGIA  
(ECOGRAFIA)**



Dott. Aureliano Rocchi

**UROLOGIA**



Dott. Gabriele Irianni

**ORTOPEDIA**



Dott. Giuseppe Arciuolo

**PNEUMOLOGIA**



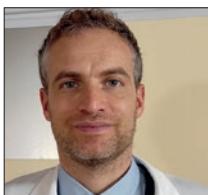
Dott. Beniamino Praticò

**REUMATOLOGIA  
DIABETOLOGIA**



Dott. Emilio Rastelli

**ORTOPEDIA**



Dott. Paolo Barbadoro

**PODOLOGIA**



Dott.ssa Giorgia Fabbrini

**SENOLOGO**



Dott. Lorenzo Menghini

**OTORINO  
LARINGOIATRIA**



Dott. Franco Casadei

**PSICOLOGIA**

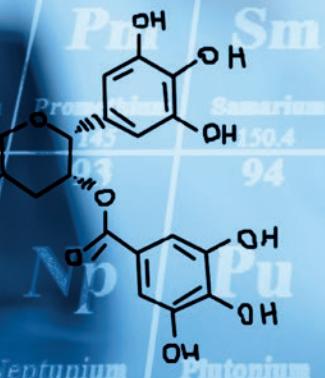
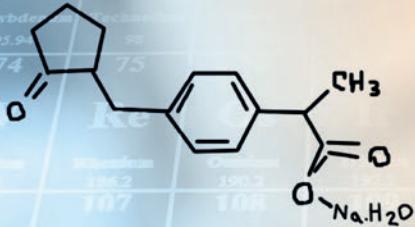
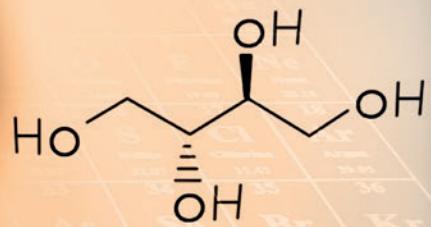


Dott.ssa Francesca Lupi

**SCIENZA  
DELL'ALIMENTAZIONE**



Dott. Andrea Del Seppia



S



# SERVIZIO INFERMIERISTICO AMBULATORIALE

Responsabile: **infermiera Giulia Vitali**

Contatti E-mail [segreteria@ismac.info](mailto:segreteria@ismac.info) Telefono 0541.930271 Fax 0541.812063

Il servizio è attivo su prenotazione tutti i giorni dal lunedì al sabato.  
La Segreteria è a disposizione negli orari di apertura per dare ogni genere di informazione e per effettuare le prenotazioni, sia telefonicamente che al front-office.

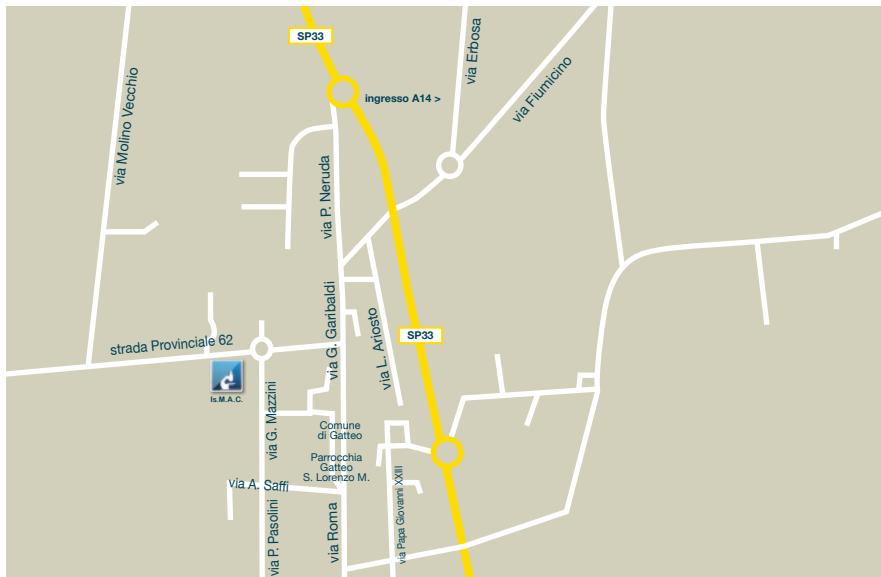
## PRESTAZIONI EROGATE

- > Misurazione parametri vitali  
(pressione arteriosa, frequenza cardiaca, temperatura, peso corporeo, educazione al controllo della diuresi)
- > Terapia intramuscolare/sottocutanea
- > Medicazioni
- > Rimozioni punti di sutura

# DOVE SIAMO



Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45)  
47043 Gatteo (FC)  
Tel. 0541 93.02.71 - Fax 0541 81.20.63  
[segreteria@ismac.info](mailto:segreteria@ismac.info)  
[www.ismac.info](http://www.ismac.info)



**Is.M.A.C.**

## COME RAGGIUNGERCI

### da Gambettola:

prendere direzione per via Montanari, quindi via S. Antonio;

### dalla SS Adriatica:

prendere l'uscita per Gatteo a Mare, quindi SP 108 per circa 7 km, a Gatteo prendere uscita per via Pablo Neruda; svoltare a destra per via Don Luigi Ghinelli;

### dalla via Emilia:

prendere l'uscita per SP33, quindi uscita per via Savignano; proseguire per via Roma, svoltare a sinistra in via Mazzini;

### dall'autostrada Adriatica A14:

prendere l'uscita Valle del Rubicone (fra Cesena e Rimini Nord), alla rotatoria prendere la seconda uscita e imboccare via Pablo Neruda, svolta a destra per via Don Luigi Ghinelli

## ORARI

Dal lunedì al venerdì  
dalle ore 7 alle ore 19

Sabato  
dalle ore 7 alle ore 12.30

Tel. 0541.930271

Fax 0541.812063

E-mail [segreteria@ismac.info](mailto:segreteria@ismac.info)



# Is.M.A.C.

## LABORATORIO ANALISI

**Is.M.A.C. S.r.l.**

**Istituto Medico Analisi Chimico-Cliniche  
Poliambulatorio Privato**

Autorizzazione Sanitaria n° 257 del 14 gennaio 2008

Direttore Sanitario Dott. Vincenzo Musumeci - Specialista in Urologia

Direttore del Laboratorio Dott. Roberto Ballardini - Chimico laureato in Chimica Industriale

R.E.A. n. 161430 - Partita IVA 00 660 580 408 - Codice Destinatario Fattura Elettronica: 5RU082D

Codice Fiscale e n° Iscrizione Registro Imprese di Forlì-Cesena 00 660 580 408

Via S. Antonio, 1 (angolo via Mazzini, 45) - 47043 Gatteo (FC)

Tel. 0541 93.02.71 Fax 0541 81.20.63

segreteria@ismac.info

www.ismac.info

Posta Elettronica Certificata ismac@pec.it

seguici su  **Laboratorio Analisi IsMAC**